



## دليل المستخدم

# طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

الإصدار 1.1

2024

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>
2. من الصفحة الرئيسية اختيار " دليل الخدمات"، ومن ثم اختيار "خدمات النقل البري" و اختيار الخدمات الفرعية " تصاريح مركبات النقل الوطنية" و يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

اللغات

عن الوزارة الخدمات مركز المعرفة المركز الإعلامي البيانات المفتوحة المشاركة الرقمية اتصل بنا

الريادة العالمية المستدامة في  
الطاقة والمياه والبنية التحتية  
والإسكان والنقل

الخدمات و الإجراءات

المفضل لي حالة الطلب

قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث عن خدمة

خدمات النقل البري

طلب إصدار الرخصة التشغيلية  
الدائمة للمنشآت الوطنية -  
فرع

خدمات النقل البري

طلب تجديد الرخصة التشغيلية  
الدائمة للمنشآت الوطنية -  
فرع

خدمات النقل البري

طلب إصدار بدل فاقد / بدل  
تالف للرخصة التشغيلية  
الدائمة للمنشآت الوطنية

خدمات النقل البري

طلب تعليق الرخصة التشغيلية  
الدائمة للمنشآت الوطنية

خدمات النقل البري

طلب إزالة تعليق الرخصة  
التشغيلية الدائمة للمنشآت  
الوطنية

خدمات النقل البري

طلب تعليق الرخصة التشغيلية  
الدائمة للمنشآت الوطنية

خدمات النقل البري

طلب إصدار الرخص التشغيلية  
المؤقتة للمنشآت الوطنية

الخدمات

الخدمات الجيولوجية والبتترول

خدمات البنية التحتية

خدمات النقل البحري

خدمات النقل البري

خدمات نادي السيارات

خدمات الرخص التشغيلية

تصاريح مركبات النقل الوطنية

برنامج الشيخ زايد للإسكان

3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة

## تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين  
والمقيمين والزوار


لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

4. تعبئة خانة " رقم الرخصة التشغيلية " و الضغط على أيقونة "البحث".

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع
رقم الرخصة التشغيلية *
<input type="text"/>
بحث

5. تعبئة البيانات المطلوبة

## طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

## التأكد من معلومات رخصة التشغيل

مركز التسجيل \*

مركز أبوظبي

رقم الرخصة التشغيلية	هل تتوفر لدى الشركة مواقف مخصصة للمركبات	لا يوجد	الحالة	رخصة دائمة فعالة
مساحة الموقف	0	لا يوجد	عدد المركبات	8
محطة نقل متوفرة	لا يوجد	لا يوجد	نوع الموقف	
عدد الادارين	0	لا يوجد	خدمة الفطر متوفرة	لا يوجد
تاريخ الإصدار	08/03/2023	لا يوجد	نوع النقل	نقل بين الامارات
رأس المال	0	لا يوجد	تاريخ الإنتهاء	07/03/2024

الرجوع


التالي ✓

حفظ ومتابعة لاحقاً 

100%

إكمال النموذج

## طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

## معلومات رخصة التشغيل

الإمارة التي تقع بها المنشأة \*

أبو ظبي

جهة النقل \*

نقل بين الامارات

هل تتوفر لدى الشركة مواقف مخصصة للمركبات \*

لا

رأس المال

0

عدد الادارين

0

مسموح فقط كتابة الرقم

مسموح فقط كتابة الرقم

هل هناك فروع 

الرجوع

التالي ✓

السابق

حفظ ومتابعة لاحقاً 

100%

إكمال النموذج

## طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت)

## الأنشطة وطاقت المؤسسة

Sub Transport Activity	Transport Activity
النقل المبرد	نقل بضائع
نقل المواد العامة بالشاحنات الثقيلة	نقل بضائع
نقل المواد العامة بالشاحنات الخفيفة	نقل بضائع

تصنيف الطاقم \*

Executives

عدد الموظفين \*

2

مسموح فقط كتابة الرقم

إختصاص الطاقم \*

MANAGER

الرجوع

التالي

السابق

حفظ ومتابعة لاحقا

100%

إكمال النموذج

## طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت)

## خدمة الطوارئ

خدمة الطوارئ متاحة \*

نعم

شركة متخصصة

شركة تعهيد

فريق داخلي

تاريخ نهاية العقد \*

01/01/1900

اسم الشركة \*

يرجى إضافة اسم الشركة

تاريخ بداية العقد \*

01/01/1900

تفاصيل إضافية

يرجى إضافة تفاصيل إضافية

البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

يرجى إضافة البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

اسم الشخص المسؤول

يرجى إضافة اسم الشخص المسؤول

عدد فريق الطوارئ المتاحة

البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

يرجى إضافة البريد الإلكتروني للشخص المسؤول

هاتف الشخص المسؤول

مسموح فقط كتابة الرقم

الرجوع

التالي


السابق

حفظ ومتابعة لاحقا

75%

إكمال النموذج

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

**أماكن الترحيل**

أماكن الترحيل متاحة \*

ملكية أماكن الترحيل

إيجار

ملك

نعم

مساحة موقع الترحيل

الوحدة يرجى الاختيار

عدد المظلات

عدد الإستراحات

عدد الحمامات

عدد أماكن التخزين

ملاحظات

يرجى إضافة ملاحظات

100% إكمال النموذج

الرجوع  التالي  السابق  حفظ ومتابعة لاحقا

## 6. تحميل المرفقات المطلوبة.

طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للممنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 

**تحميل المرفقات**

صورة عن بطاقة الهوية للمالك (وجهي البطاقة) \*

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بارتفاعها (pdf,gif,png,bmp,jpg) بأقصى عدد 4 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

اختر الملف او اسحب الملفات هنا

الملفات المسموح بارتفاعها (pdf,gif,png,bmp,jpg) بأقصى عدد 1 ملفات وما يصل إلى 4 ميجا بايت الحجم

0% إكمال النموذج

الرجوع  التالي  السابق  حفظ ومتابعة لاحقا

## 7. ارسال الطلب بالضغط على "إرسال".

## طلب تجديد الرخصة التشغيلية الدائمة للمنشآت الوطنية - فرع

دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 1.18 ميجا بايت) 📄

حفظ وإنهاء الطلب

ملاحظات

يرجى إضافة ملاحظات

أقر أنا مقدم الطلب بأن جميع البيانات والمستندات المقدمة في المعاملة الحالية صحيحة ، وفي حالة ثبوت عدم صحتها أو وجود أي تلاعب أو تزوير فيها ، فإنه يحق للوزارة اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة نحو ذلك . \*

الرجوع ↩

إرسال ✓

السابق ↩

حفظ ومتابعة لاحقا 📌

100%  
إكمال النموذج

8. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟ \*

★ ★ ★ ★ ★

راعي تماما غير راعي تماما

التالي





نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE


Arabic


### استبيان نبض المتعامل

**بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟**

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توافقي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

التالي
السابق





نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حرف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال
السابق



9. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الالكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط "طلباتي" كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

الخدمات بحسب التصنيف

خدمات النقل البحري

شركاتي

يرجى الاختيار

حالة الطلب

يرجى الاختيار

الكلمة (رقم الطلب)

استخدم النطاق الزمني

إعادة تعيين بحث